



Le soir, le week-end, ouvrez-vos bureaux.

-
Dossier de presse
Mai 2023

L'histoire



Pierre-Yves LOAËC, fondateur des Bureaux du Cœur
© Monsieur Roni

L'histoire des **Bureaux du Cœur** est intimement liée à celle du CJD Nantes*. C'est de ce mouvement patronal, vieux de 80 ans, que sont issus tous les membres fondateurs de l'association. Le CJD, véritable incubateur d'initiatives destinées à moderniser les entreprises, constitue le terreau favorable à l'émergence de ce projet résolument innovant d'un point de vue social et solidaire.

En 2017, dans cet environnement favorable, la conscience de Pierre-Yves LOAËC, dirigeant de l'agence de communication Nobilito et futur président de la section nantaise du CJD s'éveille.

D'abord au retour d'un dîner chez des amis qui accueillent un migrant chez eux, son épouse Gwen lui propose d'en faire autant. Il refuse :

“Je trouvais trop intrusif d'accueillir quelqu'un chez nous, dans notre famille et notre maison, je ne me sentais pas prêt”.

Mais dans le même temps, il croise matin et soir une femme sans âge qui dort sur la bouche d'aération du parking de son bureau dans le centre de Nantes. En cet hiver particulièrement froid, une idée émerge :

“Dans notre vieil immeuble, nous avons des problèmes de chauffage et nous étions obligés de chauffer nos bureaux la nuit pour avoir chaud la journée, nous disposions d'une cuisine, d'une douche, de toilettes, bref il ne manquait pas grand chose pour que je puisse proposer à cette femme de l'accueillir avec dignité”.

Pour autant, là encore il ne passe pas à l'acte :

“Je ne l'ai pas fait et, avec du recul, peut-être que c'était mieux car cette femme n'aurait pas bénéficié de l'encadrement social nécessaire au bon déroulement de cet hébergement d'urgence”.

Au printemps, il réunit une dizaine de dirigeants du CJD pour leur suggérer cette idée de pouvoir héberger des personnes en grande précarité au sein des locaux de leurs entreprises, le soir et le week-end, lorsqu'ils sont vides, inutilisés et inutiles.

A partir de septembre 2018, jusqu'à l'automne 2019, une quinzaine de dirigeants, tous membres du CJD Nantes, travaillent à imaginer et à concevoir ce que seront **les Bureaux du Cœur** :

“Avec notre culture d'entrepreneurs, nous avons essayé de balayer toutes les questions juridiques et assurantielles, comment embarquer nos collaborateurs dans l'aventure, interagir avec les associations partenaires, etc.”

Puis nous avons reçu une dizaine d'associations dont la mission est l'aide aux personnes en grande précarité afin de s'assurer l'intérêt de notre initiative. Si elles ont toutes salué notre idée, l'une d'entre elles, Saint-Benoit Labre, s'est montrée particulièrement intéressée et a souhaité rapidement tester cette nouvelle forme d'accueil d'urgence.



*Elisabeth, 1ère invitée des Bureaux du Cœur en novembre 2019
1 mois chez ACM Ingénierie
© France TV Prod*

L'histoire



Buba BAS, réfugié Gambien
7 mois chez Nobilito
©We Demain

En novembre 2019, ACM Ingénierie, entreprise dirigée par Claude CHIRON, membre du CJD Nantes héberge pour la première fois au titre des **Bureaux du Cœur**, une femme qui dort dans sa voiture alors même qu'elle a un emploi stable.

Après avoir repris pied, trouvé un logement pour elle et son fils, elle quitte les bureaux de Claude au bout d'un mois, après y avoir trouvé du soutien et même une amitié.

La première aventure **Bureaux du Cœur** est un succès, en remplissant cette mission de "sas" d'une situation précaire vers le mieux.

S'ensuit l'accueil de Buba, réfugié gambien chez Nobilito pendant 7 mois, pendant le premier confinement, permettant d'apporter la preuve que les **Bureaux du Cœur** permettent d'offrir un hébergement d'urgence, dans la durée.

Depuis l'automne 2020, ce sont plus de **190 personnes** qui ont bénéficié en moyenne d'un accueil de 4 mois au sein des **100 entreprises membres**.

Le fonctionnement

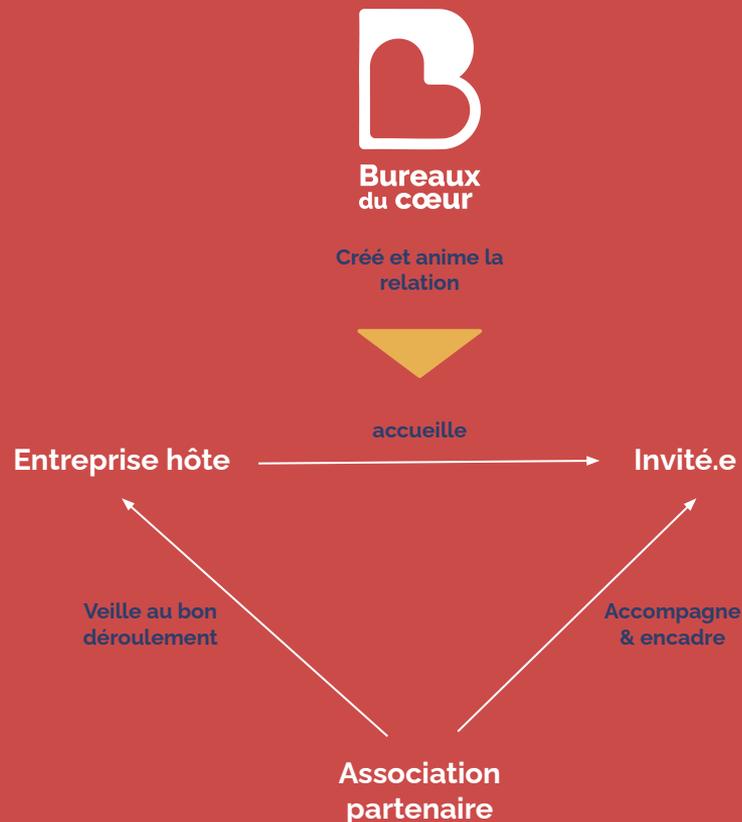
Les Bureaux du Cœur c'est en général un logement pour une personne au sein d'une entreprise. Le logement est créé dans un espace dédié avec **un coin nuit, une armoire fermée à clé, un coin cuisine, des sanitaires et souvent, une douche.**

Cet espace constitue un lieu de vie digne **favorable** à la création de **l'intimité** nécessaire pour **se retrouver avec soi** et développer **l'envie de sortir de la précarité.**

Parce que ni les collaborateurs, ni les dirigeants de l'entreprise ne sont formés à l'encadrement social, parce qu'ils n'ont pas non plus le temps, **les Bureaux du Cœur** fonctionnent systématiquement dans une logique tripartite.

La convention tripartite d'occupation d'urgence est signée entre :

- **L'entreprise hôte**, qui préalablement été conseillée par les Bureaux du Cœur sur la création de son espace d'accueil,
- **L'invité.e** qui accepte entres autres les règles du jeu suivantes : obligation de suivi social, horaires, interdiction de s'alcooliser, de recevoir des amis ou d'amener des animaux;
- **L'association partenaire** qui s'engage à suivre l'invité.e et à intervenir en cas de problème entre l'entreprise hôte et l'invité.e.



Le fonctionnement

Bien entendu, l'invité.e est invité.e. Aucune contrepartie de quelque nature ne lui est demandée : financière, service, conciergerie... aucune.

La durée d'accueil maximale est fixée à 3 mois renouvelable, parce qu'il faut mettre une limite.

Comment ça fonctionne ?

Concrètement, l'invité.e arrive le soir entre 17h et 18h ou même après car il dispose d'un moyen d'accès autonome (clés, code d'accès...).

Il s'installe pour la soirée et la nuit, il arrive qu'un restaurant voisin apporte un repas. Il dispose des équipements à disposition en toute indépendance : cuisine, douche, TV, wifi...

Le matin, l'invité.e doit être prêt avant l'arrivée des premiers collaborateurs avec qui il partage un moment d'échange autour d'un café. Il quitte ensuite les bureaux pour participer aux activités que lui propose l'association partenaire : job, CV, cours de langue, travail sur le projet de vie, de réinsertion professionnelle...



*A gauche : Favier, invité de Nobilito / A droite : Pierre-Yves LOAËC
Chez Nobilito depuis 4 mois
©Monsieur Roni*

A man with a shaved head and a goatee, wearing a dark blue and white striped sweater, stands in front of a large window. The window shows a blurred cityscape. On the left side of the image, there is a vertical decorative element consisting of a series of white, stylized, downward-pointing chevrons on a dark blue background.

L'aventure Humaine

Pour celles et ceux, dirigeantes et dirigeants, collaboratrices ou collaborateurs d'entreprises qui ont la chance de vivre l'aventure des **Bureaux du Cœur**, c'est la certitude de faire des rencontres inattendues avec des personnes qui :

- › ont vécu dans la rue ou l'extrême pauvreté ;
- › ont dû fuir leur chez eux ;
- › viennent "de tomber" ;
- › travaillent et dorment dans leur voiture dans l'attente d'un logement ;
- › se reconstruisent après un parcours avec la justice ;
- › des personnes qui ont remonté toute l'Afrique pour tenter leur chance en France.

Lorsqu'on est un "bon citoyen", qui travaille, qui a un logement, une famille, des relations sociales, on est involontairement déconnecté de cette réalité, de ces parcours de vie.

*Favier, invité de Nobilito
Chez Nobilito depuis 4 mois
©Monsieur Roni*

Il n'y a pas de bénéfice immédiat à se reconnecter à cette réalité.
Ce sont les **émotions** que l'on vit en accueillant qui constituent l'aventure.



A Gauche : Claude CHIRON, dirigeant ACM Ingénierie / A droite : Pierre-Yves LOAËC, fondateur des Bureaux du Cœur et dirigeant de Nobilito

➤ LA JOIE

Les **Bureaux du Cœur** permettent de faire une expérience formidable, celle de la solidarité "directe". Pas d'argent entre les hôtes et leurs invité.es, uniquement de l'aide, de l'écoute et des émotions réciproques.

➤ L'AFFECTION ET L'AMITIÉ

Après avoir reçu sa première invitée, Claude CHIRON témoigne :

"Après son départ nous avons revu notre invité.ee, chez nous, en famille. Nous avons tissé des liens particuliers, très forts."

➤ L'ENTRAIDE

Pierre-Yves LOAËC témoigne :

"En quelques mois, j'ai vu mes collaborateurs aider nos invité.es à refaire leur CV, leur donner un smartphone inutilisé, demander des nouvelles, proposer d'apporter de la nourriture ou des attestations pendant le confinement. Je ne leur ai pourtant rien demandé."

"L'une des plus belles surprises de cette initiative, c'est l'engagement spontané des collaborateurs auprès des invité.es"

➤ LA TRISTESSE ET L'ESPÉRANCE

Le départ des invité.es c'est un peu la sortie du nid. Jusqu'ici, tous les invité.es reçus ont connu un mieux à leur sortie. Pour autant, lorsqu'ils partent, il faut se dire au revoir et vivre d'autres émotions : un mélange de tristesse et d'espérance. Pierre-Yves LOAËC, explique :

"Lorsque Buba, réfugié gambien, est parti, il nous appelait, mon épouse et moi, sister et brother. C'est la seule personne, en dehors de mon frère, qui m'a offert sa fraternité. C'est une émotion incroyable"



L'impact

L'impact des **Bureaux du Cœur** est facile à mesurer.

Un lit d'urgence représente un coût de 10 000 € / an à la collectivité.

Actuellement, partout en France, **ce sont 100 entreprises** qui sont en mesure d'accueillir. Mais ce sont près d'une centaine d'entreprises qui ont contacté l'association pour devenir entreprise hôte.

Depuis début 2020, ce sont déjà **190 invité.e.s** qui ont pu retrouver la sécurité, la chaleur et l'intimité nécessaires à développer l'envie de sortir de la précarité.

L'impact des **Bureaux du Cœur** se mesure surtout aux belles histoires que vivent les invité.es pendant et après leur passage au sein d'une entreprise hôte.

A ce jour, le rôle de sas des **Bureaux du Cœur** a parfaitement fonctionné.



Souleymane Diarra - 4 mois chez Nobilito
©Bureaux du Cœur

Voici quelques unes de ces histoires :

- **Buba**, un migrant gambien, après 6 mois à la rue, 7 mois dans une entreprise hôte, a pu intégrer un programme de réinsertion au sein de l'association Saint-Benoît Labre ;
- **Elisabeth**, une femme qui dort dans sa voiture depuis quelques semaines, un mois dans une entreprise hôte, a pu recréer une cellule familiale et péreniser son emploi ;
- **Souleymane**, un homme qui a passé deux ans dans la rue, après 4 mois dans une entreprise hôte a pu intégrer une véritable habitation, un appartement, et ainsi retrouver sa fille.



Notre rayonnement

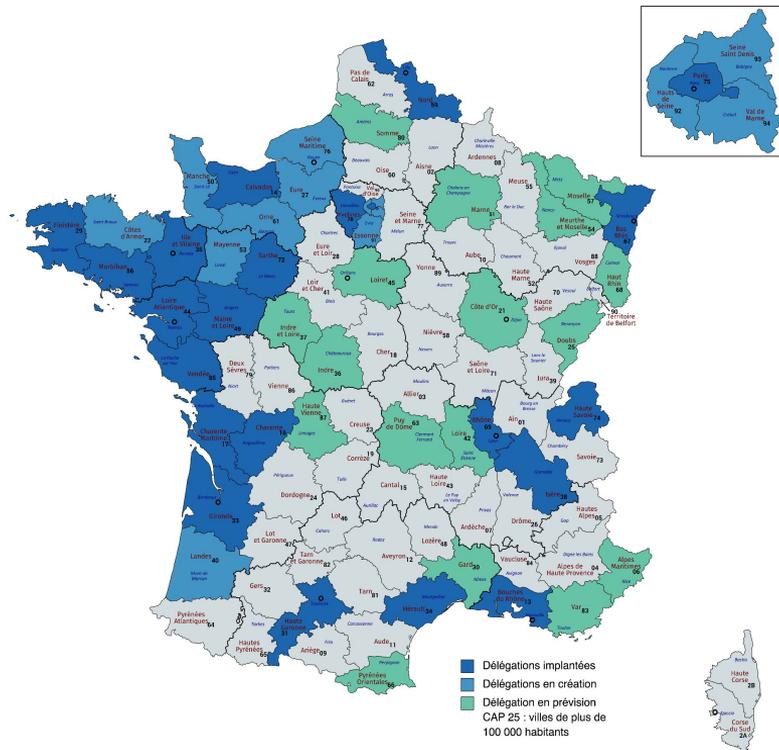
Les Bureaux du Cœur, opérationnels depuis janvier 2021, c'est 90 bénévoles qui représentent l'association dans 20 villes en France :

- | | |
|---------------|-----------------|
| - Nantes | - Lille |
| - Angoulême | - Lorient |
| - Annecy | - Lyon |
| - Besançon | - Marseille |
| - Bordeaux | - Paris |
| - Brest | - Rennes |
| - Caen | - Saint-Nazaire |
| - Grenoble | - Strasbourg |
| - La Rochelle | - Toulouse |
| - Le Mans | - Valenciennes |

Délégations en cours d'ouverture

- Bayonne
- Rouen
- Valence

L'objectif est de rayonner sur tout le territoire français (18 des 41 villes de plus de 100 000 habitants sont déjà ouvertes).





Quelques chiffres

4 100 000 de personnes mal logées en France, dont,

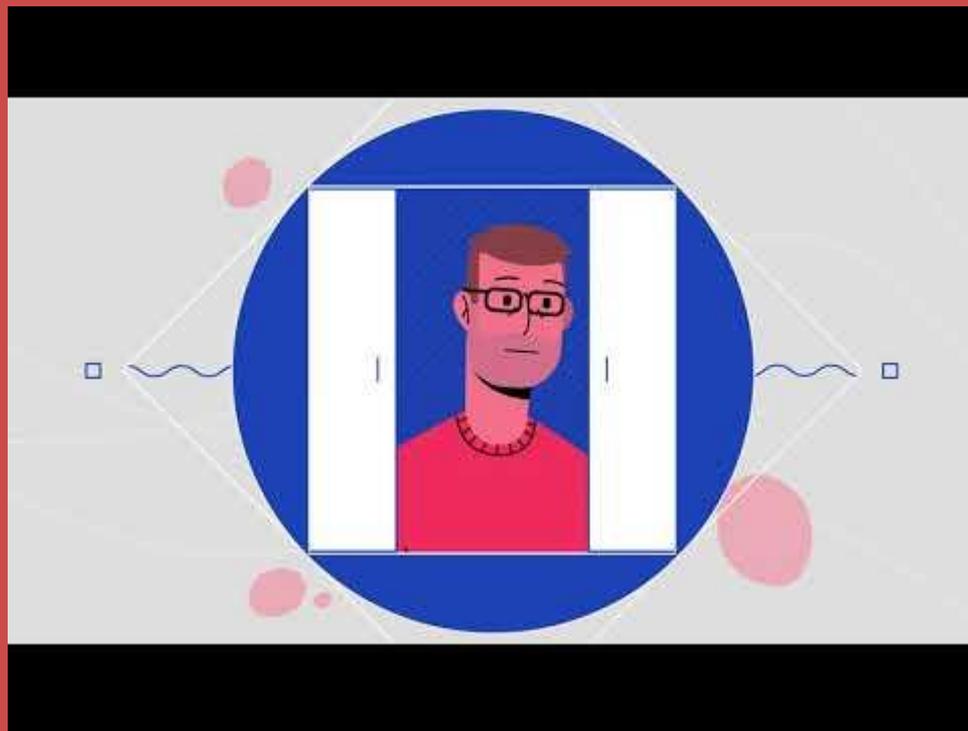
320 000 personnes sans domicile (1).

20 % des étudiants vivent en dessous du seuil de pauvreté (2).

Les Bureaux du Cœur visent à constituer une offre de 60 000 logements individuels d'urgence d'ici à 10 ans.

(1) source : rapport annuel du mal-logement en France 2021 de la Fondation Abbé Pierre

(2) source : INSEE





Rejoignez-nous !

LE MÉCÉNAT

Les **Bureaux du Cœur** permettent de mettre le mécénat à la portée, notamment des PME, qui canalisent habituellement leurs ressources financières pour leur développement.

L'aménagement d'un espace d'accueil Bureaux du Cœur coûte en général moins de 1 000 €, pour un impact sociétal 10 fois supérieur.

C'est une opportunité simple de travailler sur le parent pauvre des politiques RSE, quelque soit la taille des entreprises, le pilier social.



*Thierry PASTOU, responsable hébergement
Association Saint-Benoît Labre
1ère association partenaire des Bureaux du Cœur.
©France TV Prod*

L'APPEL

En France, en 2021, plus que jamais, la réussite économique doit être au service du plus grand nombre. Notre réussite économique est au service de l'Homme dans le respect de la planète.

L'action des **Bureaux du Cœur** montre qu'il est simple de répondre à cet appel.

Pour réussir ce défi, les **Bureaux du Cœur** ont besoin de vous :

- entrepreneurs, chefs d'entreprises, dirigeants d'établissements privés ou publics, ouvrez vos bureaux, vous avez tout à y gagner, vous optimisez votre politique RSE, vous embarquez vos collaborateurs dans une aventure solidaire, vous contribuez à améliorer la réussite collective de votre territoire.
- particuliers, citoyens, femmes et hommes, contribuez à réduire les écarts, à inclure les personnes les plus précaires et à leur redonner confiance. Donnez et adhérez aux Bureaux du Cœur afin de rendre notre action plus performante, plus étendue et plus pérenne.



Infos pratiques

CONTACT MÉDIAS

média@bureauxducoeur.org

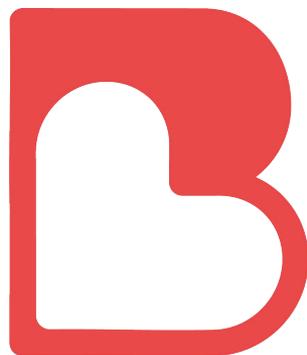
Illustrations presse

[Cliquez-ici](#)

Chaîne Youtube

[Cliquez-ici](#)

*Tournage chez Nobilito
©Monsieur Roni*



**Bureaux
du cœur**

Association Les Bureaux du Cœur

16 boulevard Charles de Gaulle
44800 Saint-Herblain

<https://www.bureauxducoeur.org>
bienvenue@bureauxducoeur.org